



UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS
CENTRO DE CIÊNCIAS EXATAS E DE TECNOLOGIA
Programa de Pós-Graduação em Engenharia Urbana
C. P. 676 – 13.560-970 – São Carlos – SP
Fone/FAX: (16) 3351-8295
e-mail: ppgeu@ufscar.br
home-page: www.ppgeu.ufscar.br



EUR 325 – Gestão e Qualidade em Transportes

Responsáveis:

Prof. Dr. Archimedes Azevedo Raia Junior

Carga Horária: 90

Créditos: 06

Caráter: Optativa para Mestrado e Doutorado

Ementa: Fundamentos da Gestão da Qualidade em Transportes - Modelos de Gestão da Qualidade - Programas da Qualidade em Transportes - Requisitos da Qualidade em Transportes - Produtividade e Eficiência em Transportes - Administração Tarifária e Custos em Transportes - Gestão Integrada de Transportes e do Ambiente Urbano.